

モバイルPASMOの通学定期券申込操作時に エラーとなる場合について

2022年10月12日に公開したiOS版PASMOアプリにおいて、通学定期券の申込操作をいただいた際に、以下のエラーメッセージが表示され、申込が完了しない場合がございます。

「モバイルPASMOが使用不可能な状態になっています。詳細は、サポートポータルもしくは、<https://vmenu.pasmo.jp>をご確認ください。(M080)」

※上記エラーとなってもモバイルPASMO自体は問題なくご使用いただけます。

エラーとなる場合には、証明書類の撮影等の操作をやり直していただくことで、申込が完了することがございます。

複数回繰り返してもエラーが継続する場合には、お手数ですが以下のリンク先に記載のお申込みフォームよりご申請いただきますようお願いいたします。

- Apple PayのPASMOサポート / 通学定期券申請時に証明書類の撮影ができない。(申請フォームに画像をアップロードするお手続き)

https://support.mobile.pasmo.jp/faq/show/3336?site_domain=app