

【復旧】定期券払いもどし等が行えない事象について

いつもモバイルPASMO／Apple PayのPASMOをご利用いただき誠にありがとうございます。

本日発生しておりました、一部モバイルPASMOのお取扱いができなかった事象については、現在解消されております。お客様には大変ご迷惑をおかけして、誠に申し訳ございませんでした。

1. 影響時間

2023年6月24日(土) 00:30頃～13:14

2. お取扱いができなかった業務

PASMO アプリ

- ・定期券の払いもどし
- ・PASMOの払いもどし
- ・残額履歴の確認
- ・PASMOカードからの移行
- ・再発行登録翌日の電子マネー受取り操作

PC会員メニューサイト

- ・再発行登録
- ・退会
- ・残額履歴の確認

3. 原因

電源設備のトラブル