

【重要】定期券払いもどし等が行えない事象について

いつもモバイルPASMO／Apple PayのPASMOをご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、PASMOアプリによる定期券の払いもどし、PASMOの払いもどし、残額履歴の確認、PASMOカードからの移行、再発行登録翌日の電子マネー受取り操作、およびPC会員メニューサイトでの再発行登録、退会、残額履歴の確認が行えない状態となっております。

SF（電子マネー）残額のチャージ、定期券の購入および利用、改札機の入出場、バスの乗り降り、電子マネーでのお買いものは通常通りご利用いただけます。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をお掛けしておりますこと、お詫び申し上げます。復旧まで今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。